

# dialogue

## Editorial

Chères et chers locataires,  
Je vous adresse, au nom du conseil d'administration d'Habitat 44 et de l'ensemble des collaboratrices et collaborateurs, nos meilleurs vœux pour l'année 2024.

Les équipes d'Habitat 44 sont pleinement impliquées pour vous assurer un cadre de vie confortable et agréable. C'est pourquoi, nous poursuivons en 2024 notre programme de réhabilitation pour adapter des résidences et des logements à vos usages, ainsi qu'aux enjeux climatiques et énergétiques. Nous continuerons également de proposer de nouvelles formes d'habitat pour que chacun

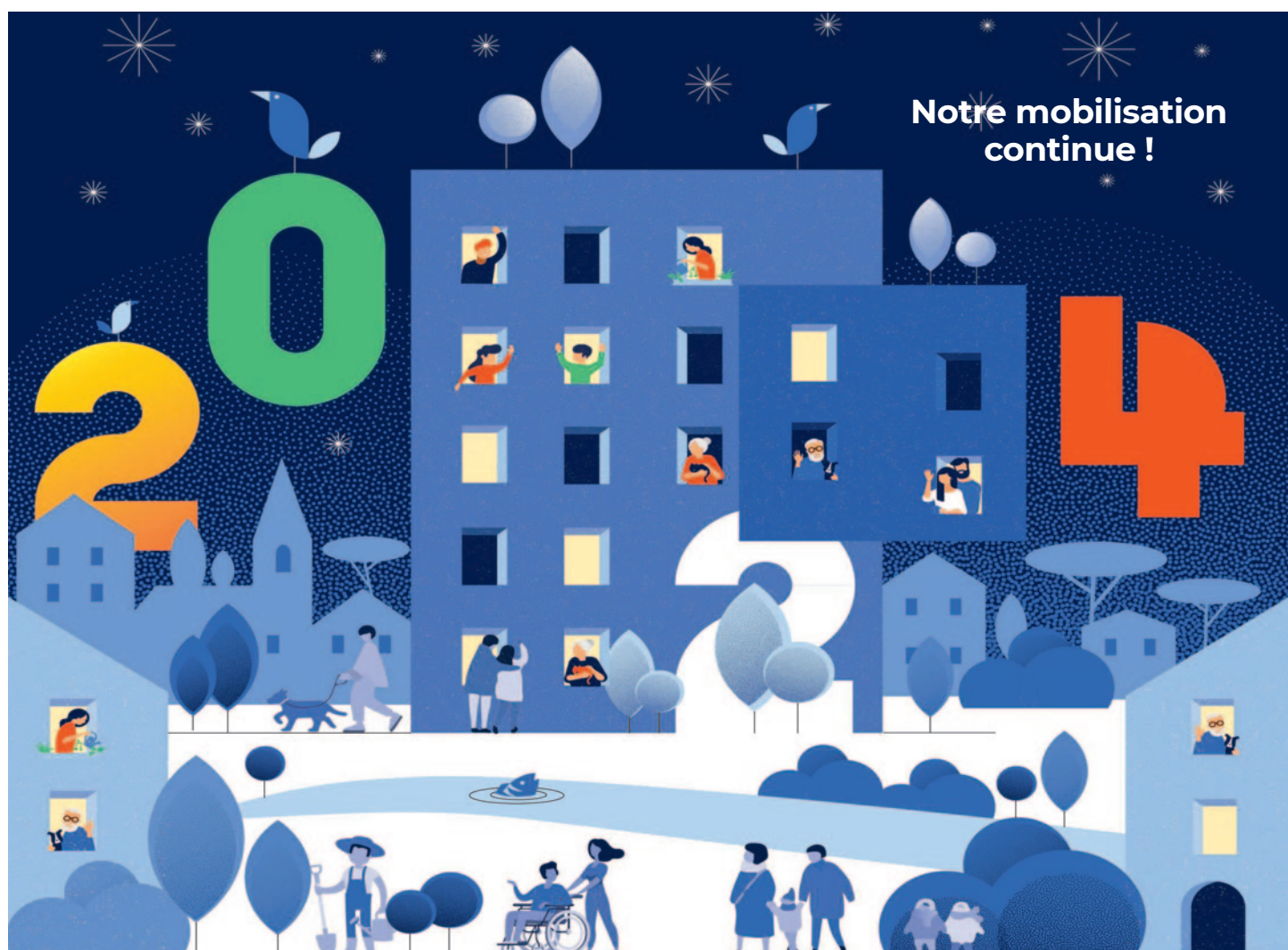


puisse trouver un logement abordable et en concordance avec ses besoins. Habitat 44 s'engage à poursuivre maintenir et améliorer la qualité de service

et continue de placer la proximité au cœur de sa stratégie d'entreprise grâce aux cinq agences réparties sur l'ensemble du département de Loire-Atlantique. Nous vous proposons également des services innovants répondant à vos besoins, comme l'accès à Klaro, la plateforme qui recense l'ensemble des aides financières dont vous pouvez bénéficier.

Vous pouvez compter sur Habitat 44 pour être à vos côtés chaque jour. Nous vous souhaitons à toutes et tous une très bonne année

**David Martineau**  
*Président d'Habitat 44*



# Habitat 44 vous aide à améliorer votre pouvoir d'achat

Dans le cadre de sa démarche de Relation Clients, Habitat 44 vous propose de pouvoir accéder à un nouveau service : la plateforme "Klaro". Vous pourrez ainsi profiter gratuitement du plus grand simulateur d'aides financières en France, avec un accompagnement simple et intuitif dans vos démarches.

The infographic features the Habitat 44 logo (an orange square with a white '1' in a circle) and the 'klaro' logo (the word 'klaro' in blue lowercase letters). A red banner with the word 'GRATUIT' is positioned above a blue banner that reads 'Ne passez plus à côté de vos aides financières'. Below this, the text states 'Habitat 44 vous offre un compte Klaro, le site qui facilite vos démarches.' The infographic is divided into three colored boxes: a yellow one with a gold coin icon titled 'ON CALCULE VOS AIDES', a blue one with a speech bubble icon titled 'NOUVEAUTÉ 2023', and a pink one with a heart icon titled 'POUR EN BÉNÉFICIER'. At the bottom left is a QR code, and at the bottom right is an envelope icon with contact information.

**HABITAT44** **GRATUIT**

**Ne passez plus à côté de vos aides financières**

Habitat 44 vous offre un compte Klaro, le site qui facilite vos démarches.

**ON CALCULE VOS AIDES**  
(Re)découvrez les aides auxquelles vous êtes éligible.

**NOUVEAUTÉ 2023**  
Bénéficiez d'un complément de pouvoir d'achat pour vous et aussi **pour tout votre foyer !**

**POUR EN BÉNÉFICIER**  
Accédez à votre espace locataire pour créer votre compte Klaro et débutez votre simulation !

Scannez ce QR code pour accéder à votre espace locataire.

Une question? Des problèmes de connexion? [contact@klaro.fr](mailto:contact@klaro.fr)

## Qu'est-ce que Klaro ?

Klaro est une plateforme recensant l'ensemble des droits et aides financières. Ce dispositif permet de savoir si vous êtes éligible à l'une des 1500 aides financières nationales, régionales ou locales, auxquelles vous pouvez prétendre, selon votre situation familiale ou vos ressources, par exemple.

Il y a des aides pour financer tous types de projets pour vous et votre famille : travaux, déménagement, vacances...

En plus de vous informer, cet outil vous accompagne également dans la réalisation de vos démarches.

En moyenne, chaque foyer français passe à côté de 110 € d'aides par mois. En quelques clics, testez donc votre éligibilité à plus de 1500 aides !

## Utiliser Klaro : facile !

Rien de plus simple en effet, il vous suffit de vous connecter à votre Espace client et de cliquer sur le lien disponible.

- 1- Je me rends sur mon compte locataires.
- 2- Je clique sur Klaro.
- 3- En 5 minutes, je crée un compte.
- 4- Je renseigne ma situation.
- 5- Je découvre les aides auxquelles j'ai droit.
- 6- Je peux demander les aides très simplement, Klaro vous accompagne pas à pas dans les démarches.
- 7- Je suis prévenu(e) quand j'ai le droit à une nouvelle aide. ■

## Bon à savoir

Fin 2022, ce sont plus de 850 locataires qui se sont inscrits et ont bénéficié de 50 euros d'aides en moyenne. N'attendez pas, faites comme eux !

## Est-ce gratuit pour les locataires ?

La prise en charge financière est entièrement assurée par Habitat 44, afin que tous les locataires puissent y accéder gratuitement.



# Dématérialiser certains documents : + simple, + économique, + écologique



tique, Habitat 44 vous permet de décaler ce paiement jusqu'au 15 du mois suivant, en choisissant la date qui vous convient.

**Comment ça marche?** Votre loyer est prélevé chaque mois directement sur le compte bancaire de votre choix, à la date qui vous convient, sans frais bancaire et sans intervention de votre part.

**Pour protéger l'environnement et éviter des envois postaux coûteux, Habitat 44 dématérialise certaines démarches.**

**Le prélèvement automatique, simplifiez-vous les démarches!**

Habitat 44 propose le prélèvement automatique pour régler votre loyer. Pour rappel, votre loyer doit être payé au plus tard le dernier jour du mois. Grâce au prélèvement automa-

**Pourquoi passer au prélèvement automatique?**

**Libérez-vous l'esprit:** vous n'avez plus à penser au paiement de votre loyer, vous évitez les déplacements et tout souci en cas d'absence. Le paiement est sécurisé et arrive dans les temps impartis. Ce qui peut éviter des relances.

**Maîtrisez votre budget:** vous choisissez la date de prélèvement qui vous convient (le 1<sup>er</sup>, le 5, le 8, le 10, le 12 ou le 15 du mois), sans aucun frais bancaire, ni d'envoi postal.

**Comment faire?** C'est facile! Pour effectuer la démarche, connectez-vous directement à votre espace locataire ou bien contactez votre agence de proximité.

**Dématérialisation automatique des avis d'échéances**

Dès le mois de février, pour l'ensemble des locataires en prélèvement automatique, les quittances seront dématérialisées. Le journal *dialogue* sera également accessible en version numérique.

C'est-à-dire que vous ne recevrez plus ces deux documents par courrier. Ils seront alors disponibles sur votre espace locataires.

Si, toutefois, vous souhaitez les recevoir encore par voie postale, c'est toujours possible. Ce sera alors à vous de faire la démarche sur votre espace locataires ou de contacter votre agence. ■

## Une nouvelle résidence à Nantes : Loire en scène

À Nantes, à 5 minutes du centre-ville et en bords de Loire, ce sont plus de 160 ménages qui ont pu emménager fin 2023 dans la nouvelle résidence Loire en scène, une opération réalisée en co-maîtrise d'ouvrage par Habitat 44 et Eiffage immobilier. Ces nouveaux logements s'intègrent dans un projet global intégrant 88 logements sociaux, 65 logements privés, 13 logements en BRS, 6 locaux commerciaux et un théâtre.

**La nouveauté de ce programme pour Habitat 44?** Les 13 logements en Bail réel solidaire (BRS)! Le BRS est un dispositif innovant qui permet à des ménages aux revenus modestes de devenir propriétaires de leur résidence principale dans des secteurs qui leur seraient sinon inaccessibles du fait de l'envolée des prix de l'immobilier et du foncier. Le prix d'achat au m<sup>2</sup> est, en moyenne, divisé par deux.

Ce projet immobilier démontre l'engagement des équipes d'Habitat 44 de proposer des logements sociaux de qualité et de favoriser l'accession pour les ménages aux revenus modestes.







Pour les fêtes de fin d'année, vous étiez invités à décorer vos halls d'immeubles ou cages d'escaliers. Nous remercions l'ensemble des locataires ayant participé.