



# NOUS RECRUTONS !

**Habitat 44 (OPH)** organisme dynamique, construit et gère plus de 8300 logements sociaux implantés sur plus de 138 communes du département. Habitat 44 est membre de la société de coordination UniTER, regroupant Silène et Atlantique Habitations, et faisant de ce groupe le principal acteur du logement abordable en Loire-Atlantique.

Outil privilégié de la politique du Conseil départemental dans le domaine de l'habitat social, avec 5 agences sur le territoire et 150 collaborateurs, Habitat 44 recrute en CDI un(e) :

## **Assistant de la direction des ressources internes (H/F)**

### **MISSIONS**

Rattaché(e) au Responsable du service Systèmes d'informations, votre rôle principal consiste à traiter les demandes des utilisateurs, à régler les incidents liés au système d'information et à participer à la gestion du parc informatique.

A ce titre, vous assurez les missions suivantes :

- Diagnostiquer et résoudre les dysfonctionnements informatiques matériels ou logiciels à distance ou en présentiel et activer les procédures d'escalade lorsque nécessaire,
- Identifier les ressources nécessaires à la résolution du dysfonctionnement,
- Suivre les incidents de A à Z et les faire remonter au prestataire extérieur si besoin,
- Rédiger et maintenir les procédures et documentations techniques/utilisateurs,
- Accompagner les utilisateurs pour résoudre des problèmes pc, tablettes, téléphones fixes et portables, imprimantes, copieurs, ...,
- Participer au déploiement des matériels,
- Enrichir votre base de connaissances afin de partager votre expertise avec l'équipe.

### **PROFIL RECHERCHE**

Idéalement issu(e) d'une formation Bac +2 en informatique et / ou avec une expérience probante sur un poste sur lequel vous assurez le support aux utilisateurs en intervenant sur des environnements techniques tel que Microsoft Windows (M365, Windows 10, ..), sur réseau local et télécom (LAN/WAN), sur les pc, tablettes, téléphones fixes et portables, imprimantes, copieurs, ...

Vous aimez faciliter le quotidien des collègues. Votre sens du relationnel et vos qualités pédagogiques vous permettent d'adapter votre communication à chaque utilisateur.

Votre capacité d'organisation vous aide à intervenir sur les demandes en fonction de leur degré d'urgence.

Vous êtes rigoureux(se) et sensibilisé(e) à la sécurité.

Vous êtes doté(e) d'une curiosité avérée vis-à-vis de cultures d'entreprise et d'environnements techniques différents.

Poste à temps plein basé à Nantes (44)

Statut agent de maîtrise

Rémunération selon le profil

Merci d'adresser votre dossier de candidature (C.V. et lettre de motivation avec prétentions salariales) à :

[recrutement@habitat44.org](mailto:recrutement@habitat44.org)



HABITAT44

Habitat social de référence,  
Bâisseur de confiance