



3, Bd Alexandre Millerand  
44200 Nantes

Tél. : 02 40 12 71 00  
www.habitat44.org

**DOSSIER DE PRESSE**

Nantes, le 2 avril 2020



## **COVID19 - HABITAT 44 PROCHE DE SES LOCATAIRES**

---

**Objectifs : 8 300 locataires appelés en 15 jours**



**Depuis une semaine, une trentaine de salariés d'Habitat 44 sont mobilisés pour appeler les 8300 locataires de l'Office. Ont été priorisées dans un premier temps les personnes fragiles (plus de 65 ans, personnes isolées...). A ce jour, près de 3200 habitants ont déjà été contactés.**

Contact Habitat 44  
Carole ANIZON  
Tél. : 06 07 29 76 99  
canizon@habitat44.org

## Garantir un service de proximité, même en temps de crise

Faisant suite aux décisions prises par le Gouvernement, dès le 17 mars, les 135 salariés d'Habitat 44 ont été invités à rester à domicile. Les jours qui ont suivi ont été consacrés à **l'organisation humaine et technique de l'office, afin de garantir la pérennité du fonctionnement d'Habitat 44 et le maintien d'un service aux locataires.**

A ce jour, environ 120 salariés peuvent ainsi travailler à distance. 30 d'entre eux ont notamment pour mission **d'appeler les 8 300 locataires de l'office en priorisant les personnes de + de 65 ans et les personnes isolées.**

Par cette initiative, Habitat 44 souhaite **maintenir un lien social**, réitérer les recommandations autour des **gestes barrières**, **s'assurer de la vie collective** des immeubles et **accompagner les personnes les plus fragilisées**, en partenariat avec les acteurs locaux (ville, CCAS, centres de soins).

## Un contact apprécié par les locataires

En une semaine, près de 5 000 appels ont été passés et les équipes ont réussi à joindre directement **plus de 3200 locataires**. Les retours sont très positifs et traduisent un réel besoin d'échange, sur des sujets parfois plus larges que la relation locative. Plusieurs habitants ont témoigné de la forte solidarité qui s'est développée naturellement au sein du cercle familial mais également entre voisins.

**En mobilisant 30 salariés autour de cette initiative, Habitat 44 vise un contact direct avec tous ses locataires d'ici le 10 avril. C'est sans doute cela qu'on appelle un service de proximité !**

### Qui sommes-nous ?

Habitat 44 c'est :

- □ L'Office public d'habitat de la Loire-Atlantique, soutenu par le Département et, à ce titre, présidé par Michel Ménard, conseiller départemental.
- □ Le Département de Loire-Atlantique soutient Habitat 44 à hauteur de 15 M€ sur la période 2016-2021 pour la construction de 250 logements par an.
- □ Un patrimoine de **8 300 logements** réparti sur 138 communes.
- □ **135 collaborateurs**, dont 55 % présents dans ses 5 agences locales, au plus près des locataires et des logements.
- □ Plus de **1 100 attributions par an**, entre la mise en location de la production neuve et la rotation sur le parc existant.
- □ **180M€ investis sur les 5 prochaines années** pour le développement d'une offre adaptée aux besoins des territoires et de leurs habitants.