

dialogue

Editorial



L'attention permanente des équipes d'Habitat 44 est de vous assurer la meilleure qualité, aussi bien de votre logement que des services que l'office met en œuvre pour vous accompagner, au quotidien, dans votre

vie locative. Afin de mieux cerner vos besoins et vos attentes, nous lançons, dans les jours prochains, une grande enquête de satisfaction. Plus de 800 d'entre vous vont être interrogés par téléphone. Je tiens d'ores et déjà à remercier toutes les personnes sollicitées pour le temps accordé à nos enquêteurs et grâce auxquelles nous pourrions améliorer nos pratiques.

Cet objectif de développer le service rendu aux habitants de la Loire Atlantique guide également le projet de regroupement d'Habitat 44 avec Silène, Office public de la région nazairienne, et Atlantique Habitations, entreprise sociale pour l'habitat adossée au Crédit Mutuel. En nous appuyant sur nos valeurs communes, en rassemblant nos compétences, nos savoir-faire spécifiques, nous serons encore plus en capacité d'innover pour répondre aux besoins des collectivités et de nos locataires. Le rapprochement de nos trois organismes nous constituera en acteur n°1 du logement social en Loire-Atlantique. Si notre alliance nous donnera une force nouvelle, nous avons souhaité que la relation avec les habitants demeure du ressort de chaque organisme. Vos interlocuteurs au quotidien resteront donc les mêmes, accessibles via notre réseau d'agences et points de rencontre de proximité.

Michel Ménard
Président d'Habitat 44

Votre actualité



Qu'en pensez-vous ?

Tous les trois ans, nous réalisons une enquête de satisfaction auprès de nos locataires afin de connaître leur niveau de satisfaction sur les services que nous proposons et déterminer ceux sur lesquels nous devons progresser.

Cette année encore, nous avons choisi de mener cette grande enquête par téléphone afin de privilégier le contact direct et de garantir des réponses plus complètes, des résultats plus fiables. Afin de respecter votre anonymat et garantir la qualité de cette étude, nous avons fait appel au cabinet *Règle de Trois*, spécialisé dans ce type d'enquête qui nous transmettra l'analyse des résultats obtenus.

Qui pourra donner son avis ?

Habitat 44 compte plus de 8 000 locataires. Naturellement, nous ne pouvons pas tous vous interroger. 10 % d'entre vous seront donc contactés, soit environ 800 personnes, selon un échantillonnage établi sur des critères précis et représentatifs de nos locataires (âge, situation familiale, situation géographique du logement, maison, immeuble...).

15 minutes suffisent !

Les questions ont été élaborées de manière commune avec 22 autres organismes d'habitat social des Pays de la Loire. D'une durée de 15 minutes, elles porteront sur votre cadre de vie, votre logement (fonctionnement des équipements, entretien...), les parties communes et les

COOPÉRER

Le projet de coopération entre Silène, Habitat 44 et Atlantique Habitations signifie : 500 collaborateurs, 30 000 logements, près de 60 000 résidents et près de 900 nouveaux logements chaque année. Ce projet devrait se concrétiser d'ici mi-2020.

services que nous vous proposons. Nous vous remercions par avance de votre participation et de l'accueil que vous réserverez aux enquêteurs. ■

L'enquête se déroulera du 20 juin au 14 août. Du lundi au vendredi de 10h à 20h et le samedi de 10h à 13h. Votre agence se tient à votre disposition pour plus d'explications sur cette démarche.

RGPD, vous connaissez ?

Pour pouvoir prendre contact avec vous, le prestataire *Règle de Trois* a accès à certaines de vos données personnelles. Ces données sont traitées conformément au RGPD (Règlement général de la protection des données) et à la Loi Informatique et Libertés. Les mentions d'informations relatives à la protection de vos données sont disponibles sur notre site internet : www.habitat44.org. Pour toute information complémentaire ou pour toute demande d'accès ou de rectification, veuillez vous adresser à infoliberte@habitat44.org.



En avant la musique ! Quelques festivals à ne pas manquer cet été !

Du 4 au 7 juillet : Les Soleils Bleus, Parc de la Bégraisière, à Saint-Herblain.

Du 28 au 30 juin : La Nuit de l'Erdre, à Nort-sur-Erdre.

Du 5 au 6 juillet : festival Mègascène, site de la Mouchetière à Saint-Colomban.

Du 26 au 28 juillet : Les escales de Saint-Nazaire, sur le port.

Du 26 août au 1^{er} septembre : Les Rendez-Vous de l'Erdre, à Nantes et le long de l'Erdre.

Que pensez-vous de *Dialogue* ? Résultat de l'enquête

En mars dernier, Habitat 44 vous interrogeait sur votre niveau de satisfaction concernant votre journal *Dialogue* et ce que vous souhaitiez y lire. Les informations qui intéressent plus particulièrement sont :

• les travaux menés sur les résidences,

- les événements qui se déroulent près de chez vous,
- les conseils pour réaliser des économies d'énergies,
- le rappel des règles de savoir-vivre.

N'hésitez pas à nous faire part de vos idées pour améliorer votre journal. ■

À VENDRE



des charges de copropriété pour ce lot : 1 500 €/an. Chauffage gaz.
DPE = C (107 kWh/m².an)
Prix : 195 000 € *Frais de notaire réduits*

À Campbon, proche du bourg, pavillon plain-pied de type 2 de 55 m², sur terrain clos de 250 m²

Entrée, séjour, cuisine, 1 chambre, salle de bains, WC et garage.



Chauffage électrique.
DPE = E (252 kWh/m².an)
Prix : 75 000 € *Frais de notaire réduits*

Ces offres sont exclusivement réservées aux locataires d'Habitat 44.

Contact : Hervé GLOTIN
hglotin@habitat44.org
Tél : 02 40 12 71 28 / 06 07 63 56 64

Les ventes sont soumises à conditions de ressources et réservée à l'habitation principale. Toute demande d'acquisition devra être adressée par lettre recommandée à : Habitat 44, vente de logements - 3 boulevard Alexandre Millerand - BP 50432 - 44204 Nantes cedex 2. Les demandes seront traitées par ordre d'arrivée.



dialogue est une publication d'Habitat 44 (OPH). Directeur de la publication : Jean-Noël Freixinos. Rédaction : Carole Anizon-Joachim, Claire Gaudemer. Réalisation : Gavrinis. www.habitat44.org