

	<b><u>MENTIONS D'INFORMATIONS</u></b>
	<b>Objet : Traitement des données à caractère personnel dans le cadre de l'enquête de satisfaction triennale</b>

Les données traitées dans le cadre de l'enquête de satisfaction triennale sont un traitement de données personnelles géré par Habitat 44 sous la responsabilité du directeur général d'Habitat 44.

## **Finalité**

Le traitement a pour finalité le traitement des enquêtes de satisfaction.

## **Base juridique du traitement de données**

La base légale du traitement est l'intérêt légitime (cf. article 6.1.f) du Règlement européen sur la protection des données).

Lors du congrès de Lille en juin 2003, le mouvement HLM a adopté un engagement professionnel visant l'amélioration de la qualité du service rendu aux habitants. Cet engagement prévoit que chaque organisme évalue tous les 3 ans par une enquête de satisfaction, le niveau de perception des habitants sur le service rendu dans 6 domaines : propreté des parties communes et des abords ; maintenance et fonctionnement des équipements ; qualité de l'accueil et traitement des réclamations ; communication avec les habitants ; qualité du cadre de vie ; conditions d'entrée dans les lieux.

## **Caractère obligatoire du recueil des données**

Les données obligatoires indispensables au traitement sont les suivantes :

- Numéro de téléphone fixe
- Numéro de téléphone mobile
- Numéro de téléphone des co-titulaires
- Code d'identification du locataire
- Civilité du titulaire
- Nom du titulaire
- Prénom du titulaire
- Nom du co-titulaire
- Prénom du co-titulaire
- Adresse postale
- Code postal
- Commune
- Année d'entrée dans le logement
- APL
- Niveau de ressources

Les données facultatives pour lesquelles vous pouvez-vous opposer à leur recueil par le biais du recueil de consentement effectué lors du recueil sont les suivantes :

- Néant

## Source des données

Les données sont issues du système d'information d'Habitat 44 et plus particulièrement de son logiciel de gestion.

## Catégories de personnes concernées

Les personnes concernées sont les locataires d'Habitat 44.

## Destinataires des données

### Catégories de destinataires

Les informations enregistrées sont réservées à l'usage des services concernés et ne peuvent être communiquées qu'aux destinataires suivants :

- Collaborateurs Habitat 44 : Direction du Système d'Information et Direction Qualité et Performance
- Entreprise sous-traitante

### Transfert des données hors UE

Habitat 44 ne transfère aucune donnée en dehors de l'Union Européenne.

## Durée de conservation des données

"La durée de conservation des données transmises se limitera à la réalisation du présent marché" soit le 31/12/2019.

## Mesures de sécurité

Les fichiers traités en interne par Habitat 44 sont partagés en interne sur un réseau hébergé dans les locaux d'Habitat 44. Les conditions de sécurisation du SI d'Habitat 44 assurent la sécurité des données.

Les fichiers traités en interne par Habitat 44 sont partagés en interne sur un réseau hébergé dans les locaux d'Habitat 44. Les conditions de sécurisation du SI d'Habitat 44 assurent la sécurité des données.

### Mesures mises en place par le prestataire :

Cf. document ci-joint.

En cas d'incident, la procédure suivante est mise en place :

- Identification de l'incident (nature, personnel interne impliqué...) et tenue d'un registre en interne, L:\ENQUETE DE SATISFACTION 2019\RGPD\2019\_06\_Mentions\_info\_ES2019\_V0.docx

- Traitement de l'incident,
- Prévention (mise en place de mesure pour éviter que l'incident ne se reproduise),
- Notification de l'incident aux clients impactés dans les meilleurs délais, et également auprès de la CNIL en cas de violation de données à caractère personnel (dans un délai maximal de 72h).

## **Vos droits sur les données vous concernant**

Vous pouvez accéder et obtenir copie des données vous concernant, vous opposer au traitement de ces données, les faire rectifier ou les faire effacer. Vous disposez également d'un droit à la limitation du traitement de vos données.

[> Comprendre vos droits](#)

## **Exercer ses droits**

Le délégué à la protection des données (DPO) d'Habitat 44 est votre interlocuteur pour toute demande d'exercice de vos droits sur ce traitement.

### **Contactez le DPO par voie électronique**

> Contacter le délégué à la protection des données (DPO) d'Habitat 44 : [infoliberte@habitat44.org](mailto:infoliberte@habitat44.org)

### **Contactez le DPO par courrier postal**

Habitat 44 – Délégué à la Protection des Données

3, Bd Alexandre Millerand

44204 Nantes Cedex 2

## **Réclamation (plainte) auprès de la CNIL**

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits sur vos données ne sont pas respectés, [vous pouvez adresser une réclamation \(plainte\) à la CNIL.](#)