



**HABITAT44**

Habitat social de référence,  
bâtitseur de confiance.



**2016**



Découvrez  
l'essentiel de  
notre activité

**POSITIF !**

Notre engagement logement  
en Loire-Atlantique.



## UNE AMBITION DE SERVICE ET DE SOLIDARITÉ

Plus de 1 000 attributions de logements et des centaines d'échanges et de rencontres, au quotidien, avec les locataires, les collectivités, les partenaires... Le document que vous avez entre les mains donne un aperçu de l'intense activité au quotidien des collaborateurs et des administrateurs d'Habitat 44 pour proposer des logements à des publics variés (logements familiaux, habitat intermédiaire pour les personnes âgées, à mobilité réduite, jeunes en formation ou actifs, accueil des publics en précarité...) et offrir un accompagnement de qualité aux habitants. Dans la confiance et la concertation avec les collectivités du territoire. C'est à travers cette attitude délibérément positive que notre office s'inscrit comme un acteur original du logement en Loire-Atlantique, avec une ambition de service, de solidarité et de développement durable qui motive toutes ses actions. La récompense de tous nos efforts est évidente, c'est le haut niveau de satisfaction exprimé par les locataires... et nous sommes bien décidés à continuer à le faire progresser.

Michel Ménard,  
Président d'Habitat 44



## LE DÉPARTEMENT SOUTIEN SON OFFICE

Avec 16 000 habitants supplémentaires chaque année en Loire-Atlantique, le Département, en lien avec les acteurs locaux, veille à garantir une répartition équilibrée de l'habitat social sur le territoire pour accueillir des ménages qui s'installent, des jeunes qui s'autonomisent ou des personnes qui vieillissent et voient leurs besoins évoluer : le parc actuel d'Habitat 44 compte près de 7 800 logements sociaux répartis sur 138 communes et atteindra 9 700 logements en 2025. Dans le cadre d'une convention qui couvre la période 2016-2021, le Conseil départemental versera à son office une dotation de 15 M€ de fonds propres, contre des engagements précis en matière de construction d'une offre nouvelle, d'entretien du patrimoine, de services aux habitants. Ce rapport annuel témoigne du savoir-faire d'Habitat 44 et de la diversité des habitats qu'il propose.

Philippe Grosvalet,  
Président du Conseil départemental de Loire-Atlantique



GESTION LOCATIVE

## À L'ÉCOUTE!

### PLUS DE 1 000 NOUVELLES FAMILLES ACCUEILLIES

En 2016, Habitat 44 a accueilli 1 077 nouveaux ménages, notamment dans les 183 logements neufs livrés.

Les commissions d'attribution ont ainsi traité en moyenne 56 dossiers par semaine, soit 2 623 dossiers sur l'année. 30 % des attributions concernent un public prioritaire.

Les locataires sont accompagnés dès leur installation. Un accompagnement spécifique est mis en place pour les plus fragiles économiquement.



### La proximité pour le meilleur service

Habitat 44 s'engage pour répondre aux besoins de logements en Loire-Atlantique.

Office public de l'habitat, bailleur social essentiellement familial, constructeur et gestionnaire de logements, Habitat 44 se mobilise pour répondre à la forte demande locative qui existe dans le département. Notre priorité : la qualité de l'accueil et du cadre de vie des locataires.

Pour garantir la qualité de la veille technique de son patrimoine et assurer une relation de proximité avec ses locataires et partenaires locaux, Habitat 44 compte 5 agences réparties sur le territoire.

88% 

C'est la proportion des locataires d'Habitat 44 se déclarant en 2016 satisfaits ou très satisfaits de leur logement, à l'occasion de l'enquête triennale interbailleurs. Sont plébiscitées la qualité de l'accueil et de l'information.

## Une présence de tous les instants

Les agences et permanences d'accueil d'Habitat 44 animent un **relationnel avec les locataires**. Sur le terrain, via des rencontres régulières, individuelles ou collectives : un réseau d'habitants-relais et de conseils de locataires a été tissé, notamment sur les sites les plus sensibles. Les échanges ont été privilégiés en 2016 avec 62 réunions en pied d'immeuble ou encore 31 réunions d'information pour évoquer les travaux d'entretien, les espaces extérieurs...

Réuni 4 fois dans l'année, le Conseil de Concertation Locative a de son côté débattu autour de différents sujets comme la nouvelle charte qualité, le Plan Stratégique du Patrimoine ou la mise en place d'un accord collectif entre Habitat 44 et les associations représentatives des locataires.

La proximité se traduit également par la présence de chargés de contentieux dans les agences afin de **renforcer l'accompagnement des locataires en difficulté et limiter les impayés de loyer**.

Enfin, le nouveau site Internet met à disposition des locataires un espace spécifique, qui leur propose des services en ligne performants.

Des initiatives pour la solidarité



En 2016, Habitat 44 s'est associé au projet Kaps, "Koloc' A Projets Solidaires" qui mobilise des jeunes bénévoles sur des actions de solidarité dans les quartiers prioritaires pour renforcer le lien social. Troisième bailleur à nous rejoindre, l'office départemental nous apporte sa propre dynamique, nous fait réfléchir à d'autres pistes de développement, et est un nouveau gage de notre sérieux. Grâce à l'accueil de 6 Kapseurs au sein du patrimoine d'Habitat 44, notre lien partenarial avec les villes de Saint-Herblain et de Rezé s'est ainsi renforcé. Charles Amiot, délégué territorial AFEV (Association de la Fondation Étudiante pour la Ville)



## UNE CHARTE POUR LE MIEUX VIVRE ENSEMBLE

En 2016, à l'issue d'une large concertation, Habitat 44 a signé avec les associations représentant les locataires une nouvelle charte qualité de services en faveur du mieux vivre ensemble ; avec 6 engagements autour de la qualité (entrée dans le logement et vie au quotidien), de l'écoute (traitement des réclamations) et du conseil (parcours résidentiel, maîtrise des charges). Une campagne d'affichage a permis également de sensibiliser les locataires sur le bien vivre ensemble.



PARTENARIATS LOCAUX

## La proximité en action

Au titre de la programmation du logement social sur l'ensemble du département, ou de la gestion locative, Habitat 44 multiplie les réunions de proximité avec les élus et acteurs locaux, les services des collectivités et de l'État. 236 rencontres ont ainsi été organisées en 2016.

La délocalisation annuelle de la commission d'attribution de logements de l'office permet également de **mieux partager les enjeux locaux grâce à une rencontre entre les administrateurs de la CAL et les élus**. Ce fut le cas en 2016 avec les élus de la Presqu'île de Guérande.

1346 LOGEMENTS inscrits dans les "Quartiers Prioritaires de la Ville"

## Au cœur des quartiers

Engagé dans les contrats de ville de l'agglomération nantaise et de Châteaubriant, Habitat 44 est un acteur majeur de la politique d'habitat de la ville dans 3 quartiers prioritaires sur le département : Saint-Herblain (les Richolets et la Bernardière), à Rezé (Château et Mahaudières) et à Châteaubriant (Ville aux Roses). Outre la présence d'une agence au cœur de ces 3 quartiers, l'office y développe de nombreuses actions en faveur du lien social, de la qualité de l'environnement et de la tranquillité publique.

Une concertation positive



La réalisation de la résidence Vigne Brebion s'annonçait dans un contexte plutôt délicat : il s'agissait de construire 15 logements "HLM" sur un terrain boisé, en plein cœur de bourg, très apprécié des riverains. 2 réunions de concertation organisées par la ville et Habitat 44 ont permis de leur expliquer le logement social, de leur présenter le projet et d'entendre leurs doléances. Les équipes d'Habitat 44 ont fait preuve d'une bonne écoute et ont travaillé en étroite collaboration avec le cabinet d'architecte OAU pour prendre en compte les demandes des riverains et des élus. Des arbres ont par exemple été préservés pour faciliter l'intégration de la résidence dans son environnement, le nombre de fenêtres a été limité pour éviter les vis-à-vis... Ce fut donc une expérience de concertation positive entre Habitat 44, les riverains, et la ville du Cellier.

Michel Huet, adjoint à l'urbanisme, Le Cellier







RÉHABILITATION  
& MAINTENANCE



# ENGAGÉS!

## Garantir l'attractivité du parc locatif

Habitat 44 déploie un ambitieux plan d'entretien de ses logements. Objectifs : confort et attractivité.

**12,7 M€ pour l'entretien et la rénovation durable**

2016 était la 2<sup>e</sup> année de mise en œuvre du Plan Stratégique du Patrimoine d'Habitat 44. À souligner, les 5 M€ investis dans la réhabilitation de la résidence Renac 2 à Châteaubriant et la rénovation énergétique de 64 logements à Paimbœuf.

Les autres travaux ont concerné la réfection de bâtiments (clos couvert et ravalements), l'amélioration du confort interne des logements, l'adaptation de logements pour personnes à mobilité réduite, et la maintenance courante.

**73 M€**

seront investis pour garantir la qualité et donc l'attractivité du parc de l'office de 2015 à 2024

**Habitat 44 participe au bien-être des Paimblotins**



*Bien vivre quotidiennement dans sa ville... et dans son logement. C'est ce que*

*souhaitent tous les Maires pour les habitants de leur ville. En réalisant à Paimbœuf plus d'1,5 M€ de travaux de rénovation énergétique sur 64 pavillons, l'office HLM départemental Habitat 44 participe à ce bien-être. La réfection des toitures, l'isolation par l'extérieur, le remplacement des équipements de chauffage... sont tout autant d'éléments propices à un plus grand confort et à des économies de charges. C'est pourquoi la municipalité de Paimbœuf se félicite du partenariat avec Habitat 44, acteur économique et social à part entière de la ville et du territoire du sud-estuaire.*

Thierry Brutus, Maire de Paimbœuf



## VERS UN PARC DIVERSIFIÉ

Pour développer son parc, Habitat 44 mise sur une stratégie de diversification des fonctionnalités de ses bâtiments. C'est le bon exemple des travaux réalisés en 2016 sur un pied d'immeuble du groupe du Pré Saint-Laurent à Blain.

Ils ont permis d'y accueillir une structure médico-sociale, désormais voisine de logements et des locaux qu'Habitat 44 a cédés en 2015 à la Caisse d'Allocations Familiales de Loire-Atlantique.

## Engagements durables

- En 2016, Habitat 44 a finalisé son Agenda d'Accessibilité Programmée (Ad'AP), avec des travaux à engager sur plusieurs sites recevant du public.
- L'année a également été marquée par l'élaboration de la stratégie amiante de l'office, un plan d'action complet qui va se déployer sur plusieurs années.
- Le parc d'Habitat 44 est majoritairement classé en bonne position pour la maîtrise de l'énergie (65,4 % des logements sont classés au niveau C). Cette situation va encore progresser avec le plan de rénovation énergétique en cours.

**Un accompagnement vraiment sur-mesure**



*Fonctionnels, accessibles, répondant à toutes les normes de sécurité... Les nouveaux*

*locaux de notre antenne de Blain, que nous louons à Habitat 44 après rénovation, sont exactement comme nous le souhaitons, nous permettant d'accueillir dans les meilleures conditions les enfants, les adolescents et leurs familles, pour environ 2 400 rendez-vous par an. Habitat 44 a été essentiel dans ce projet : ses équipes ont été très pros, attentives à toutes nos demandes, de l'administratif jusqu'au technique. Elles se sont adaptées à notre circuit de décision d'association, ainsi qu'à nos besoins spécifiques : aménagement, matériaux et même couleurs ! En même temps, Habitat 44 a affirmé une vraie rigueur dans le pilotage global du dossier. Un sens du sur-mesure, une qualité d'écoute et une réalisation impeccable, qui ont fait la différence.*

Véronique Pélaëz, Directrice administrative et pédagogique, centre Henri-Wallon

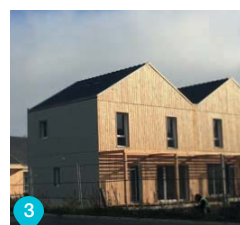
# NOS ACTIONS SUR LE DÉPARTEMENT EN 2016



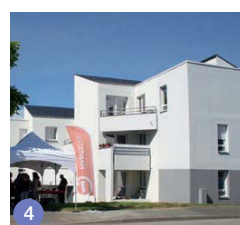
1 Rezé, résidence Voisin'âge



2 Guérande, CAL délocalisée



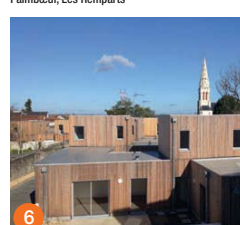
3 Petit Mars, Le Dareau



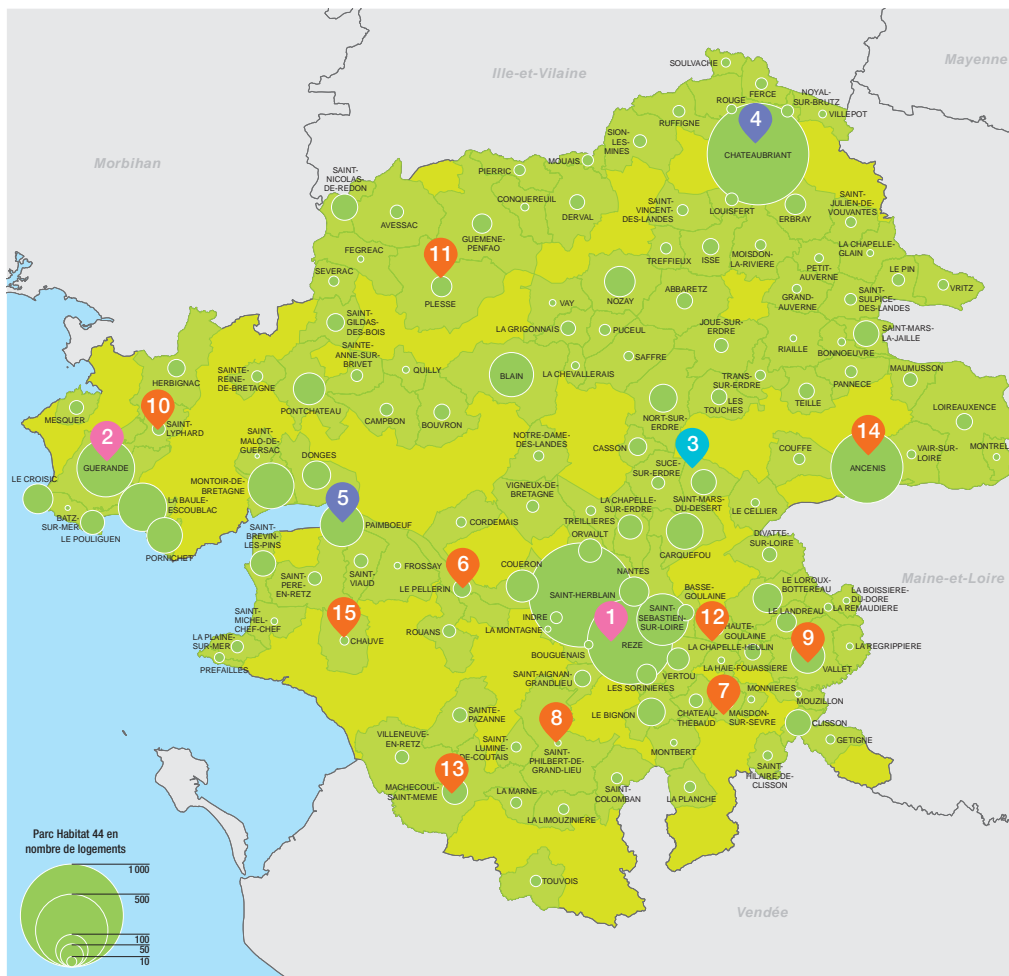
4 Châteaubriant, résidence Béré 2



5 Paimbœuf, Les Remparts



6 Le Pellerin, Les Tournesols



15 Chauvé, résidence des Essarts



14 Ancenis, La Chauvinière



13 Machecoul, résidence Richebourg



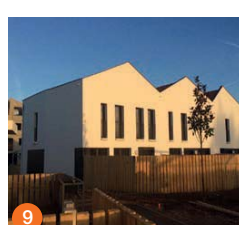
12 Haute-Goulaine, Les Hameaux du Vignoble



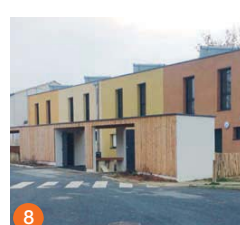
11 Plessé, Malagué 2



10 Saint-Lyphard, Le Patio des Bruyères



9 Vallet, résidence Inéo



8 Saint-Philbert-de-Grandlieu, Les Moulins du Chaffault



7 Maisdon-sur-Sèvre, Le Village du Fief de la Butte

## GESTION LOCATIVE

- La résidence Voisin'âge a fêté ses 20 ans en novembre 2016. Située à **Rezé** 1, au sein d'un immeuble collectif, elle est composée de 15 logements du T2 au T4. Alternative entre le logement individuel et l'hébergement collectif type EHPAD, elle permet aux personnes âgées de vivre dans leur propre appartement, tout en bénéficiant de services adaptés gérés par Mutualité Retraite.
- Chaque année, la délocalisation d'une Commission d'Attribution des Logements (CAL) permet aux élus locaux, aux administrateurs et salariés de l'office de se rencontrer et d'échanger autour de l'actualité des attributions de logements sociaux. Cette année-là, en 2016, une CAL délocalisée a eu lieu à **Guérande** 2.

## INNOVATION

- Composée de 19 logements locatifs en modulaires bois, l'opération **Le Dareau à Petit Mars** 3 fait l'objet d'une expérimentation innovante : en coopération avec CMB Construction, Tetrarc (architecte) et Bois HD, Habitat 44 a été sélectionné par le Ministère de l'aménagement du territoire, de la ruralité et des collectivités territoriales, pour expérimenter un outil numérique d'aide à la conception et à la construction d'une opération neuve d'habitats. Le BIM (Building Information Modeling) consiste en une maquette numérique évolutive d'une construction, dans laquelle sont progressivement intégrés les éléments propres aux différents corps d'état intervenant sur l'opération. Et ce, à tous les stades de son développement.

## TRAVAUX

- Habitat 44 a réalisé à **Châteaubriant** 4 une réhabilitation d'envergure (+6 M€) sur 2 résidences de 40 et 79 logements : Béré 2 et Renac 2. Après une phase de désamiantage qui a nécessité le logement temporaire de tous les locataires, les travaux ont concerné l'intérieur des logements, les parties communes et l'extérieur des bâtiments.
- À **Paimbœuf** 5, 64 maisons individuelles ont bénéficié de plus de 1,5 M€ de travaux de rénovation énergétique : isolation de la toiture et des murs extérieurs, changement d'énergie... pour plus de confort et d'économies au profit des locataires.

## NEUF

- 183 logements livrés en 2016, dont notamment :**
- Au Pellerin** 6, 7 logements locatifs sociaux viennent compléter les 23 livrés en 2014. Située au cœur de la ville, la résidence des Tournesols, principalement piétonne, offre à ses locataires tous les services de proximité nécessaires. Prix de revient global : 4 949 727 €
  - Le Village du Fief de la Butte, situé à **Maisdon-sur-Sèvre** 7, est la 1<sup>re</sup> opération de niveau passif d'Habitat 44. Elle est composée de 19 logements individuels ; 16 (les T2 et T3) sont de plain-pied pour permettre l'accueil de personnes âgées ou à mobilité réduite. Les 3 T4 sont en duplex. Le prix de revient global est de 2 288 000 €.
  - Avec la livraison des Moulins du Chaffault, résidence de 4 logements, Habitat 44 s'implante à **Saint-Philbert de Grandlieu** 8. L'office compte 116 logements dans le Pays de Retz.

## VEFA

- Avec 110 logements sur la commune de **Vallet** 9, Habitat 44 est le premier bailleur social de la commune. 5 maisons individuelles, acquises auprès du constructeur CIGN, ont été livrées en 2016. 36 collectifs construits en maîtrise d'ouvrage directe suivront en 2017.
- Le Patio des Bruyères à **Saint-Lyphard** 10 compte 16 logements : 6 pavillons individuels et 10 collectifs répartis sur 2 bâtiments ont été acquis auprès d'European Homes.
- Avec les 8 logements de la nouvelle résidence Malagué 2, construite par Douillard Construction, l'office compte 22 logements sur la commune de **Plessé** 11.
- Renforcement de notre implantation à **Haute-Goulaine** 12 avec 10 logements locatifs sociaux supplémentaires acquis en VEFA, auprès du constructeur European Homes.

## CONSTRUCTION MODULAIRE

- 16 logements écologiques et innovants ont été livrés à **Machecoul** 13. Ils sont à ossature bois en 3 dimensions, pré-industrialisés en usine et assemblés sur place. Seuls 7 mois de travaux ont été nécessaires pour réaliser la résidence Richebourg.
  - Démarrage de la construction de 17 logements individuels sur le site de la Chauvinière à **Ancenis** 14, dont une partie est fabriquée en 3D.
  - Résidence des Essarts : 8 logements modulaires 3D à **Chauvé** 15.
- Ces 3 opérations ont été réalisées dans le cadre d'un accord-cadre de conception-réalisation avec le groupement CMB-Tetrarc.



PRODUCTION NEUVE

# DÉTERMINÉS !

## Investir pour longtemps

Habitat 44 prend toute sa part à l'effort de construction en Loire-Atlantique.

En 2016, le parc immobilier géré par Habitat 44 a encore augmenté de **183 logements neufs**, représentant 16 opérations différentes, largement réparties sur tout le département : à Carquefou, Herbignac, Pontchâteau, Haute-Goulaine, Ancenis, Plessé...

| Agences / Communes           | Nom programme                             | Nature programme | Nombre logements collectifs | Nombre logements individuels | TOTAL logements |
|------------------------------|---|------------------|-----------------------------|------------------------------|-----------------|
| <b>COEUR DE LOIRE</b>        |   |                  |                             |                              |                 |
| Carquefou                    | Le Charbonneau 3                          | MOA              | 10                          |                              | 10              |
| Machecoul                    | ZAC de Richebourg 2                       | MOA              | 16                          |                              | 16              |
| Le Pellerin                  | Les Tournesols 3                          | MOA              |                             | 7                            | 7               |
| Saint-Philbert-de-Grand-Lieu | Les Moulins du Chaffault                  | MOA              |                             | 4                            | 4               |
| <b>LOIRE LITTORAL</b>        |   |                  |                             |                              |                 |
| Saint-Michel-Chef-Chef       | Vasco de Gama Perrier VEFA                | VEFA             |                             | 5                            | 5               |
| Herbignac                    | Christiane Cabalé (Pompas 2)              | MOA              | 14                          |                              | 14              |
| Chauvé                       | ZAC des Essarts 2                         | MOA              |                             | 8                            | 8               |
| Pontchâteau                  | Résidence Claude Monet                    | VEFA             | 28                          |                              | 28              |
| Saint-Lyphard                | Le Patio des Bruyères (Les Grands Arbres) | VEFA             | 10                          | 6                            | 16              |
| <b>LOIRE VIGNOBLE</b>        |   |                  |                             |                              |                 |
| Ancenis                      | Chauvinière                               | MOA              |                             | 17                           | 17              |
| Casson                       | Le Clos du Plessis                        | VEFA             | 15                          |                              | 15              |
| Vallet                       | Ineo                                      | VEFA             |                             | 5                            | 5               |
| Le Cellier                   | 8 Place St Méen                           | MOA              |                             | 1                            | 1               |
| Maisdon-sur-Sèvre            | Village du Fief de la Butte               | MOA              |                             | 19                           | 19              |
| Haute-Goulaine               | Les Hameaux du Vignoble                   | VEFA             |                             | 10                           | 10              |
| <b>LOIRE BRETAGNE</b>        |   |                  |                             |                              |                 |
| Plessé                       | Malagué 2                                 | VEFA             |                             | 8                            | 8               |
| <b>TOTAL</b>                 |   |                  | <b>93</b>                   | <b>90</b>                    | <b>183</b>      |

MOA : maîtrise d'ouvrage - VEFA : vente en l'état futur achevé



## 60 NOUVEAUX LOGEMENTS À REZÉ

Habitat 44 renforce son implantation sur Nantes Métropole en construisant 60 nouveaux logements locatifs sociaux dans la ZAC de La Jaguère. La construction a démarré en juin 2016, pour une livraison fin 2017.

Cette résidence offrira une **grande diversité de logements, avec une qualité architecturale et d'aménagements favorisant le vivre-ensemble**. À chaque étage, de larges coursives extérieures mèneront aux logements et seront agrémentées de bancs et de rangements pour vélos.

D'ici 2025, l'objectif d'Habitat 44 est de construire 800 logements sur le territoire de Nantes Métropole.

## Bâtisseur d'avenir

Habitat 44 affirme son développement sur le territoire grâce à la livraison de 147 logements en 2015 et 183 en 2016. Avec 22 nouvelles opérations lancées en travaux en 2016, soit 287 logements, l'office confirme son objectif global de **800 nouveaux logements livrés entre 2016 et 2019**.

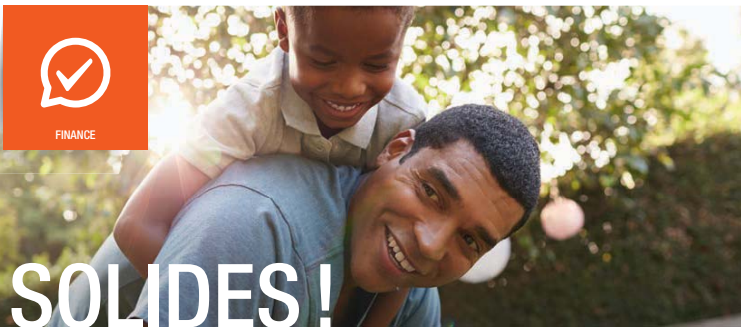
La municipalité est fière de ce choix avant-gardiste



La construction de 19 maisons individuelles, colorées et en bois, n'est pas passée inaperçue à Maisdon-sur-Sèvre. La municipalité est fière de ce choix, peut-être avant-gardiste, mais qui participe à l'évolution de la ville et de notre population avec le temps. Les occupants sont heureux et se plaisent dans leurs logements. La réussite de cette opération, réalisée par le cabinet d'architecture Tetarc, est le fruit d'une collaboration exemplaire entre les équipes d'Habitat 44 et celles de la ville. Elle répond à notre feuille de route qui était claire : réaliser des logements permettant d'accueillir les seniors, favorisant une mixité sociale et intergénérationnelle et présentant une vraie performance énergétique (niveau passif). C'est chose faite. Nous sommes donc satisfaits et prêts à repartir avec Habitat 44 sur un nouveau projet.

Aymer Rivallin, Maire de Maisdon-sur-Sèvre.





# SOLIDES!

## Une économie solide, au service du territoire

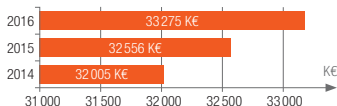
Habitat 44 met sa bonne santé financière au service de l'enjeu du logement en Loire-Atlantique.

### Un autofinancement au service de nos ambitions

L'autofinancement net pour 2016 s'élève à 5 725 K€ permettant de renforcer nos fonds propres. Il est nécessaire pour répondre à nos ambitions fortes en matière de développement et de maintien en attractivité de notre patrimoine (rénovation énergétique, etc.) et de services aux locataires.

L'autofinancement ainsi que l'accompagnement du Conseil départemental (1 M€ en 2016 / 15 M€ sur la période 2016-2021) et les marges dégagées par la vente HLM (508 K€ en 2016) correspondent au besoin moyen annuel de fonds propres pour financer les nouvelles opérations et réhabiliter notre patrimoine (autour de 7 M€).

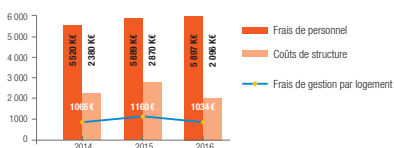
### Loyers : des recettes en hausse de 2,2 %



Les recettes d'Habitat 44 progressent en 2016, essentiellement grâce :

- aux livraisons de nouveaux logements
- à la baisse de la vacance qui s'établit à 3,7 % en 2016 (contre 4,1 % en 2015)

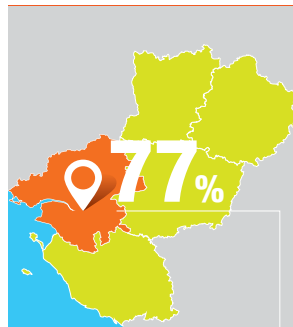
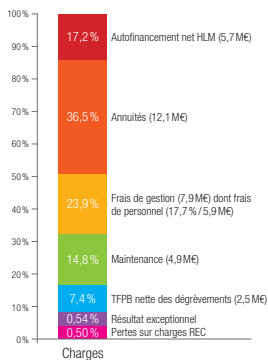
### Frais de gestion : une maîtrise des coûts de fonctionnement



Le ratio de frais de gestion au logement diminue de 11 % passant de 1 160 € en 2015 à 1 034 € en 2016. La masse salariale est stable par rapport à 2015. Cette baisse s'explique principalement par un fort allègement des cotisations CGLLS - mutualisation HLM et par l'attention portée à la maîtrise des coûts de structure en général.

### Composition de l'autofinancement 2016

Avec des recettes de 33,2 M€, Habitat 44 a dégagé un autofinancement de 17 % en 2016 (99,2 % des produits de 2016).



## UN ACTEUR ÉCONOMIQUE ET SOLIDAIRE AU SERVICE DU TERRITOIRE

167 nouveaux marchés ont été conclus en 2016 par Habitat 44, pour un montant supérieur à 17 millions d'euros HT.

77 % des entreprises attributaires de ces marchés de services ou de travaux ont leur siège en Loire-Atlantique.

Habitat 44 intègre dans ses marchés des clauses en faveur de l'insertion des publics en recherche d'emploi ou en situation de handicap. Ex. : 3 ETP (Équivalents Temps Plein) sur le chantier de la Jaguère.



## Habitat 44, entreprise responsable

Au travers de son projet d'entreprise Quatuor, Habitat 44 prête une attention particulière à sa responsabilité sociale, comme employeur autant que comme donneur d'ordre.

### Une organisation formatrice...

En 2016, le plan de formation d'Habitat 44 a représenté un investissement de 175 735 €, soit 4,57 % de la masse salariale, bien au-delà de l'obligation légale de 1,10 %. Au total, 104 salariés en ont bénéficié, au fil de 308 jours de formation.

Parce qu'accueillir près de 20 000 habitants dans 7 800 logements, c'est gérer au quotidien le risque d'incidents graves, il était nécessaire de préparer les équipes. Une formation à la gestion de crise a ainsi été engagée en 2016.

En contrepoint, l'entreprise se donne l'objectif d'accueillir des jeunes en formation initiale ou des adultes en reconversion. Elle a ainsi accompagné 13 stagiaires en 2016 et a engagé un partenariat avec le lycée Léonard de Vinci à Nantes pour l'accueil de jeunes lycéens.

### Une évolution de terrain

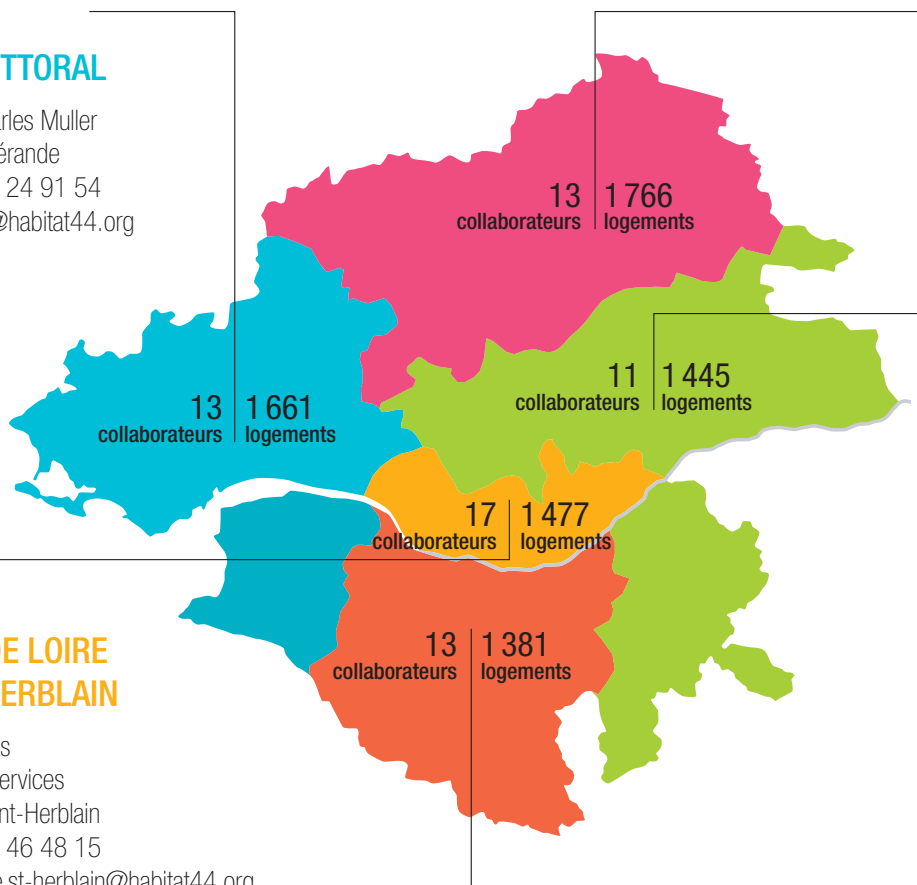
Décidé à s'adapter à l'évolution de son activité, Habitat 44 poursuit le déploiement des Conseillers de proximité (chargés de l'accompagnement des locataires dans toute leur vie locative) en agence. Après l'agence Loire Vignoble en 2010, cette organisation a été adoptée sur les sites des agences Cœur de Loire (Rezé et Saint-Herblain), après une année de réflexion et un important accompagnement en formation.

# Habitat 44 en un coup d'œil

Avec en 2016, 88% de locataires satisfaits ou très satisfaits, la livraison de 183 nouveaux logements, plus de 12,7 M€ investis dans la rénovation et l'entretien de son parc et un autofinancement au service de ses ambitions, Habitat 44 confirme son rôle de bailleur social de référence et de bâtisseur de confiance.

## AGENCE LOIRE LITTORAL

1 place Charles Muller  
44 350 Guérande  
Tél. : 02 40 24 91 54  
loire.littoral@habitat44.org



## AGENCE LOIRE BRETAGNE

14 rue Jacquard  
44 110 Châteaubriant  
Tél. : 02 40 81 32 91  
loire.bretagne@habitat44.org

## AGENCE LOIRE VIGNOBLE

50 rue Henri Dunant  
44 150 Ancenis  
Tél. : 02 40 83 11 75  
loire.vignoble@habitat44.org

## AGENCE CŒUR DE LOIRE SAINT-HERBLAIN

5 rue d'Arras  
Carré des Services  
44 800 Saint-Herblain  
Tél. : 02 40 46 48 15  
coeurdeloire.st-herblain@habitat44.org

## AGENCE CŒUR DE LOIRE REZÉ

2 allée du Lac de Grand-Lieu  
44 400 Rezé  
Tél. : 02 40 84 21 93  
coeurdeloire.reze@habitat44.org

**Habitat 44 c'est une présence dans 138 communes de Loire-Atlantique (5 nouvelles en 2016) :**

- **126 emplois permanents** (+ 8 % en 2016), dont 59 au siège à Nantes et 67 en agences ; 62 % de femmes,
- **7 730 logements**,
- **1 077 nouvelles familles** accueillies en 2016,
- **48 places dans le foyer ADAPEI et le FJT** de Châteaubriant.

**Les logements d'Habitat 44 sont répartis dans tout le département, dont :**

- 2 500 dans la métropole nantaise,
- plus de 1 100 dans l'agglomération nazairienne et la Presqu'île Guérandaise,
- 650 dans le Pays d'Ancenis,
- 250 en Erdre et Gesvre,
- 1 400 dans le Pays de Châteaubriant,
- 500 dans le vignoble nantais,
- plus de 100 dans le Pays de Retz...



**HABITAT44**

3 boulevard Alexandre Millerand  
BP 50 432 - 44 204 Nantes cedex 2  
Tél. 02 40 12 71 00

[www.habitat44.org](http://www.habitat44.org)

Habitat social de référence, bâtisseur de confiance