

# dialogue

## Editorial



*Habitat 44 s'est engagé depuis plusieurs années à renforcer les moyens humains et financiers de ses agences sur le terrain, au plus*

*près de vous, afin d'améliorer la qualité et la réactivité de ses services. Dans cette optique, nous venons de redessiner le périmètre de deux d'entre elles (Cœur de Loire et Loire-Vignoble) et de faire évoluer les missions et métiers de certains salariés, afin de répondre avec une plus grande polyvalence aux besoins que vous nous exprimez. Autre illustration de cette volonté: nos commissions d'attribution hebdomadaires, qui sont décentralisées dans nos agences et reliées au siège par vidéo-conférence. Cela permet à vos représentants et aux élus municipaux de participer plus facilement à ce processus d'attribution et donc de mieux vous représenter. Cette présence et ce service, de proximité et de qualité, contribuent efficacement, je le crois, à bien vivre ensemble. Je souhaite à chacun et chacune d'entre vous une très bonne année 2016, dans votre logement Habitat 44.*

**Michel Ménard**  
Président d'Habitat 44  
Conseiller départemental

## Votre actualité



## Et vous, de quelle agence dépendez-vous ?

**L'organisation interne d'Habitat 44 a été modifiée en ce début d'année pour deux raisons principales: la création de communes nouvelles au sein de la Loire-Atlantique et la redéfinition des secteurs d'intervention de nos agences Cœur de Loire et Loire-Vignoble.**

**A**u 1<sup>er</sup> janvier 2016, 921 communes de France ont fusionné, 14 en Loire atlantique, au profit de la création de nouvelles communes, plus grandes. Parallèlement, Habitat 44 a choisi de réorganiser les secteurs d'intervention

de deux de ses agences pour une plus grande efficacité de la relation avec les locataires et une optimisation des déplacements professionnels de ses équipes. Ainsi, la gestion du patrimoine implanté sur la communauté de communes d'Erdre et Gesvres ne dépend plus de l'agence Cœur de Loire mais de l'agence Loire-Vignoble. Si vous habitez sur ce territoire, les coordonnées de vos interlocuteurs ont donc changé (cf. page suivante).

Toutes ces modifications ne nécessitent aucune démarche de votre part. Votre dossier locataire a seulement changé de bureau.

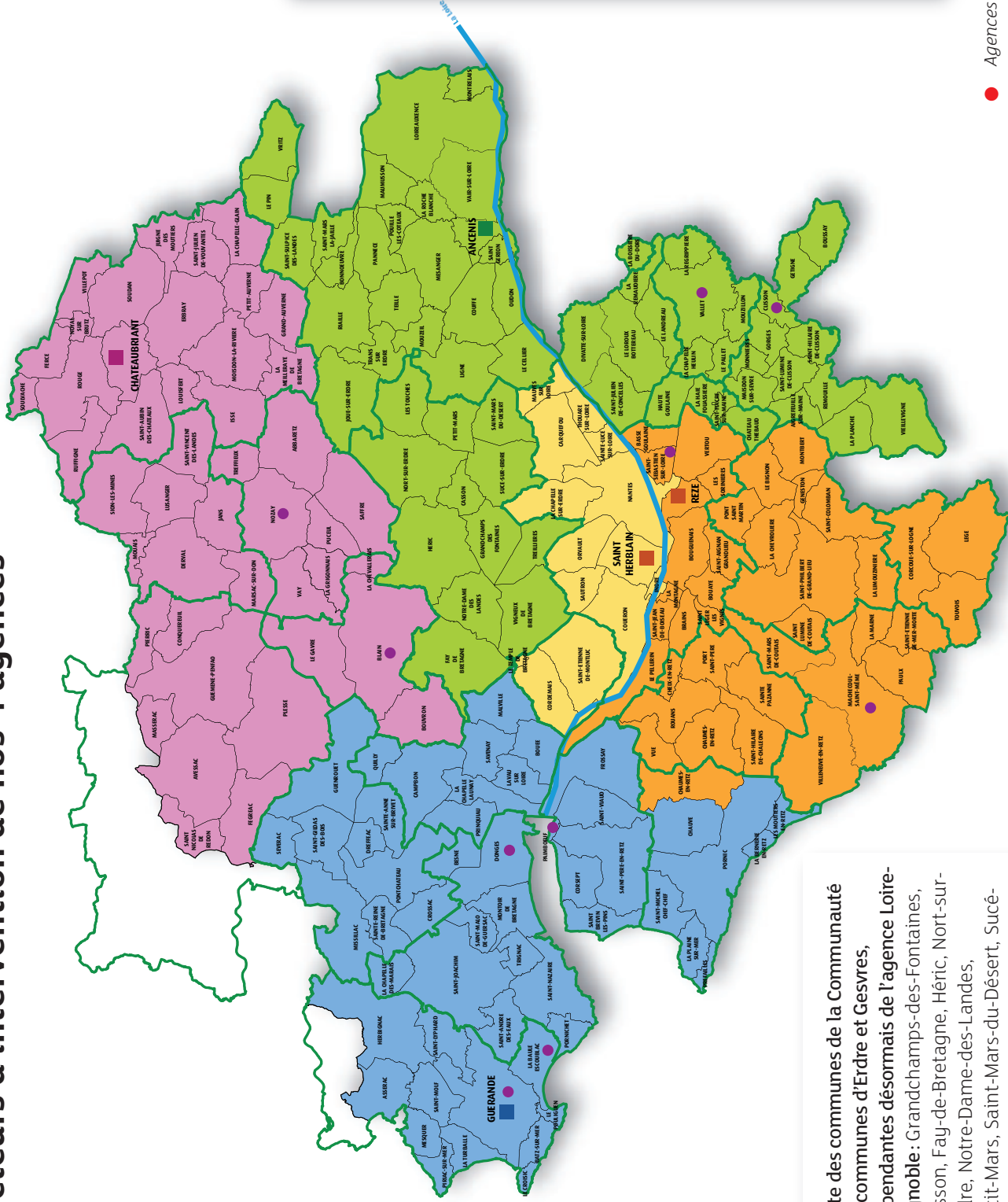
## VOTRE AGENCE VOUS ACCUEILLE

**Habitat 44 compte 4 agences en Loire Atlantique: Loire Vignoble à Ancenis, Loire Bretagne à Châteaubriant, Loire Littoral à Guérande et Cœur de Loire, à Saint-Herblain et Rezé. Elles vous accueillent du lundi au jeudi de 8 h 30 à 12 h 15 et de 13 h 45 à 17 h 00; le vendredi de 8 h 30 à 12 h 15 et de 13 h 45 à 16 h 30.**

# Secteurs d'intervention de nos 4 agences

## Votre actualité

- Agence Loire Littoral  
Tél. 02 40 24 91 54
- Rezé  
Tél. 02 40 84 21 93
- Saint Herblain  
Tél. 02 40 46 48 15
- Agence Loire Vignoble  
Tél. 02 40 83 11 75
- Agence Loire Bretagne  
Tél. 02 40 81 32 91



### Liste des communes qui ont fusionné au 1<sup>er</sup> janvier 2016

- Divatte-sur Loire**, issue de la fusion de La Chapelle Basse-Mer et Barbechat.
- Loirauxence**, issue de la fusion de Varades, La Rouxière, Belligné et la Chapelle-Saint-Sauveur.
- Machecoul-Saint-Même**, issue de la fusion de Machecoul et Saint-Même-le-Tenu.
- Vair-sur-Loire**, issue de la fusion de Saint-Herblon et Anetz.
- Villeneuve-en-Retz**, issue de la fusion de Bourgneuf-en-Retz et Fresnay-en-Retz.
- Chaumes-en-Retz**, issue de la fusion d'Arthon-en-Retz et Chéméré.

Liste des communes de la Communauté de communes d'Erde et Gesvres, Vignoble : Grandchamps-des-Fontaines, Casson, Fay-de-Bretagne, Héric, Nort-sur-Erdre, Notre-Dame-des-Landes, Petit-Erdre, Saint-Mars-du-Désert, Succé-sur-Erdre, Les Touches, Treillières, Vigneux-de-Bretagne

- Agences Habitat 44
- Points d'accueil Habitat 44 (uniquement sur RdV ou à des horaires précis)
- Limite des communautés de communes

## Chauffage, eau chaude, robinetterie, ventilation... Qui devez-vous contacter ?

**Habitat 44 a des contrats avec des entreprises spécialisées qui interviennent chez vous en cas de besoin.**

### Agence Cœur de Loire

- Chauffage individuel, eau chaude individuelle, robinetterie ventilation : **CHAM 02 40 40 13 35**
- Chauffage collectif : **DALKIA 0810 804 805**
- Chauffage collectif Rezé Château : **DALKIA 0810 804 805**

### Agence Loire Vignoble

- Chauffage individuel, eau chaude individuelle, robinetterie ventilation : **IDEX 02 51 84 96 81**
- Chauffage collectif et eau chaude collective : **DALKIA 0810 804 805**

- Chauffage individuel, eau chaude individuelle, robinetterie ventilation pour la Communauté de communes d'Erdre et Gesvres : **CHAM 02 40 40 13 35**

### Agence Loire Bretagne

- Chauffage individuel, eau chaude individuelle, robinetterie ventilation : **SAVELYS 02 40 81 29 88**
- Chauffage collectif et eau chaude collective : **DALKIA 0810 804 805**

### Agence Loire Littoral

- Chauffage individuel, eau chaude individuelle, robinetterie ventilation : **IDEX 02 51 84 96 81**
- Chauffage collectif et eau chaude collective : **DALKIA 0810 804 805**

## Votre quotidien

## Linky et Gazpar s'installent chez vous !

**Modernité oblige, vos compteurs électricité et gaz vont progressivement être remplacés par des compteurs bien plus performants, dénommés respectivement Linky et Gazpar. Les pouvoirs publics ont décidé de généraliser ces compteurs sur l'ensemble du territoire. Cette opération a commencé fin 2015 pour se terminer fin 2022.**

### Pourquoi ?

Selon Erdf, Linky (électricité) apportera des services supplémentaires. « *Ce compteur pourra recevoir des ordres et envoyer des données, sans l'intervention physique d'un technicien* ». Concrètement, Linky permettra à Erdf de réaliser plusieurs démarches à distance et de répondre plus rapidement à certaines de vos réclamations : par exemple, pour les relevés de consommation ou le changement de puissance de votre compteur, vous n'aurez plus besoin de prendre rendez-vous avec un technicien. Ils seront réalisés à distance, et dans un délai beaucoup plus rapide. De même, à l'instar de certains d'entre vous qui bénéficient du système



heures creuses / heures pleines pour leur chauffe-eau, Linky proposera d'autres services de ce type. Enfin, vous pourrez suivre votre consommation sur un site Internet dédié, mieux la comprendre et donc mieux la maîtriser.

### Et Gazpar ?

Grdf prépare également l'arrivée du relevé automatique à distance. De 2016 à 2022, tous les locataires utilisant du gaz naturel seront ainsi équipés du compteur communicant Gazpar, qui vous permettra aussi de suivre votre consommation de gaz naturel au quotidien.

### Quel calendrier pour les logements d'Habitat 44 ?

- **Pose des compteurs Linky entre février 2015 et en janvier 2020.**

Liste des communes concernées dès 2016 : Bonneuvre, Bouguenais, La Chapelle-Glain, Châteaubriant, Erbray, Fercé, Grand-Auverné, Issé, Joué-sur-Erdre, Juigné-les-Moutiers, Louisfert, La-Meilleraye-de-Bretagne, Moisdon la Rivière, Nantes, Noyal sur Brutz, Orvault, Petit-Auverné, Le Pin, Rezé, Riaillé, Rougé, Ruffigné, Saint-Aignan-de-Grandlieu, Saint-Aubin des Châteaux, Saint-Herblain, Saint-Julien-de-Vouvantes, Saint-Mars-La-Jaille, Saint-Sébastien sur Loire, Saint Sulpice des Landes, Soudan, Soulvache, Vertou, Villepot et Vritz.

- **Dès juin/juillet 2016, toutes les nouvelles constructions d'Habitat 44 seront équipées de compteur Linky.**
- **Pose des compteurs Gazpar Grdf entre 2017 et 2022.**
- **Lors du remplacement des compteurs, ni l'appareil, ni sa pose ne vous seront facturés.**



## AGENCE CŒUR DE LOIRE

**Saint-Herblain.** Bienvenue aux 140 nouveaux locataires d'Habitat 44, qui ont été invités mi-janvier à partager un morceau de galette des rois dans les locaux de l'agence de Saint-Herblain.

**Saint-Herblain.** Pour répondre à la demande des habitants, qui préféreraient n'avoir qu'un seul interlocuteur, quel que soit le sujet de leur sollicitation, l'agence de Saint-Herblain a fusionné les métiers techniques et ceux liés à la vie sur les résidences. À l'instar de l'agence Loire-Vignoble, 4 conseillers proximité ont été nommés et sont en mesure de répondre à toutes vos interrogations. Des affiches seront prochainement apposées dans les halls afin de vous permettre de prendre contact avec eux.

**Vous cherchez un travail ?** L'agence Cœur de Loire est à nouveau partenaire de la Maison de l'emploi, aussi bien en Nord-Loire que sur les secteurs de Rezé et Saint-Sébastien. Les locataires d'Habitat 44 sont conviés à trois manifestations :

- **Le mercredi 2 mars :** Forum 1<sup>ers</sup> pas vers l'emploi au Gymnase de la Durantière de Nantes (quartiers des Dervalières et de Malakoff)
- **Le jeudi 17 mars :** Forum des Métiers de l'Industrie au Pianocktail de Bougue-

nais (quartiers de Rezé – dont Château, Pont Rousseau, Ragon –, Nantes sud – dont Clos Toreau –, Bouguenais, Saint Sébastien et les Sorinières).

• **Le jeudi 31 mars :** Printemps de l'alternance à la salle festive Nantes, pour les quartiers de la Bottière, Pin'Sec, Le Ranzay, Port Boyer et Bellevue.



**Saint-Herblain, Les Richolets.** Pour la première fois depuis longtemps, l'agence a installé un sapin de Noël au milieu des 412 logements. Les enfants ont été invités à des ateliers pour confectionner des décorations, installées lors d'un après-midi festif le 16 décembre. Une centaine de personnes a profité également du spectacle organisé dans la salle polyvalente du Carré des services.



**Saint-Herblain, La Changetterie – Les Noëlles Tesseries.** Pour améliorer le confort et la sécurité des résidences, l'agence a souhaité rénover les enclos réservés aux poubelles. Aux Noëlles Tesseries, les containers seront déplacés dans 6 enclos construits en extérieur. À La Changetterie, les anciens blocs en gravillons lavés ont été détruits, au profit de nouveaux enclos flambant neufs (courant janvier).

**Galette à la Harlière.** Les 5 bailleurs du quartier organisent une dégustation de galettes le **28 janvier 2016** au Carré



des services. Y sont conviés tous les habitants de la Harlière, donc des Richolets et des Tilleuls, notamment ceux en lien avec le collectif d'habitants.

## Bienvenue !

- Aux 15 nouveaux locataires de la résidence **Christiane Cabalé**, livrée le 7 janvier dernier à Herbignac.
- Aux 10 nouveaux habitants de la résidence **Charbonneau 3**, livrée le 25 janvier à Carquefou.

## AGENCE LOIRE LITTORAL

**Paimboeuf.** Nouvelle réunion de concertation le 12 janvier dernier avec les locataires des Remparts 1&2, et des Amourettes pour leur présenter les travaux de rénovation énergétique prévus cette année sur leur résidence. Neuf mois de travaux sont prévus (64 pavillons), pour un budget total de plus d'1,5 M€.



## Eco-geste

Sur les radiateurs, l'accumulation de poussière peut faire obstacle à la diffusion de la chaleur et pousser à consommer davantage. Pensez à retirer régulièrement la poussière de vos radiateurs à l'aide d'un aspirateur ou d'un chiffon !